



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Huset Reflekt ApS  
Dato for generering af rapport: 18-08-2023  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	22



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Huset Reflekt ApS
Hovedadresse	Brovej 15 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22423390 E-mail: morten@husetreflekt.dk Hjemmeside: <a href="http://www.HusetReflekt.dk">http://www.HusetReflekt.dk</a>
Tilbudsleder	Morten Hansen
CVR-nr.	38222899
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	9
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rudi Scott Mette Kondrup Nielsen
Tilsynsbesøg	24-05-2023 10:00, Anmeldt, Huset Reflekt ApS

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Huset Reflekt ApS	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	9	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt et anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Huset Reflekt ApS d. 24. maj 2023.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, hvorfor det vurderes, at tilbuddet besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med private sociale tilbud, der hører under en koncern eller en koncernlignende konstruktion, hvorfor tilbuddet i 2022 er overført fra Socialtilsyn Øst til Socialtilsyn Hovedstaden, som følge af ændringer i Lov om Socialtilsyn, og det her afrapporterede tilsynsbesøg er dermed det første, aflagt af Socialtilsyn Hovedstaden. Overdragelsen skete som følge af loven om styrkelse af socialtilsynet og styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud, der trådte i kraft den 1. juli 2022. Dermed kan den samlede rapport stadig indeholde tekst og vurderinger, foretaget af begge socialtilsyn. I forbindelse med overdragelsen blev der desuden afholdt et indledende, gensidigt præsenterede møde d. 7. december 2022 mellem tilbudsledelse, repræsentant fra Altiden, samt socialtilsyn Hovedstadens konsulenter.

Tilbuddet er godkendt jf. SL § 66. stk. 1, nr. 6 til at modtage 9 børn og unge i alderen 4-17 år med mulighed for efterværn til og med det 22 år. Målgruppen er normalt begavede børn og unge af begge køn. Børnene er typisk præget af omsorgssvigt, generelle indlæringsvanskeligheder og / eller tilknytningsforstyrrelse. Børnene behøver ikke nødvendigvis at være diagnosticeret, men kan have konstateret ADHD, ASF/ OCD.

Under det aktuelle tilsynsbesøg i 2023 har socialtilsynet talt med borgere, medarbejdere og ledelse samt via rundvisning i de fysiske rammer fået et indtryk af disse. Socialtilsynet har dertil foretaget enkelte observationer af samspil mellem medarbejdere og borgere, samt stemningen i huset.

I vurderingen af tilbuddets kvalitet har socialtilsynet endvidere inddraget relevante dele fra tilbuddets skriftlige dokumentationsmateriale og fra tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen. Særligt har flg. temaer været i fokus for det aflagte tilsynsbesøg i 2023:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og Relationer
- Organisation og Ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Derudover behandles økonomi temaet af økonomikonsulenter i socialtilsynet ved et kommende administrativt økonomisk tilsyn. Årsagen er manglende indrapportering af årsrapport 2022, som af Altiden desuden oplyses forsinket udover 1.7.2023. Rapporten udsendes derfor for nuværende uden behandling af det fulde økonomitema.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i forhold til udvikling hos tilbuddets beskrevne målgruppe, medvirker til trivsel hos de børn og unge der er boende i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klart defineret målgruppebeskrivelse, og der arbejdes med afsæt i faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge i tilbuddet, ud fra deres individuelle forudsætninger og udfordringer udvikles og trives i Huset Reflekt.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i meget høj grad er velegnede til formålet,

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således godkendes jf. lov om socialtilsyn

## Særligt fokus i tilsynet

Ovedraget fra Øst i 2022, med deres sidste besøg i maj 22. Præsentationsbesøg aflagt 7. december 2022 v. kasc og mette k

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Huset Reflekt meget høj grad har fokus på at understøtte børnenes skolegang og yder en fokuseret indsats, der retter sig mod skole, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglig struktur i meget høj grad understøtter, at børnene får etableret en stabil døgnrytme og herved mulighed for at indtage læring samt stabilt fremmøde. Desuden er det socialtilsynets vurdering, at der er en meget stor parathed til at etablere det nødvendige samarbejde, med uddannelsesvejledere mv. når børnenes behov tilsiger særlige indsatser.

Derudover fremgår af gennemførte interviews under det aflagte tilsynsbesøg i maj 2023, at samtlige børn enten har et skole - eller et aktivitetstilbud, som både kan være den nærliggende lokale skole, specialskole, eller som et konkret tilfælde et praktikforløb.

Endvidere beskriver både ledelse og medarbejdere en opmærksomhed på, at styrke læringsmiljøet, hvor der i samarbejde med lærer og myndighed bliver fulgt op på barnets skoledel og målsætning. Socialtilsynet har ligeledes bemærket, at tilbuddet har bøger stående frit tilgængelig til børnenes benyttelse og at børnene støttes i læsning samt erhvervelse af en bred viden om det samfund, som de er en del af.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene i bedst muligt, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på, at alle børn og unge har et skoletilbud, eller andet aktivitetstilbud i et enkelt tilfælde, og både børn og medarbejdere beskriver et generelt stabilt fremmøde. Det beskrives endvidere, hvordan der arbejdes i de tilfælde, hvor børnene har udfordringer med motivationen og fremmødet, hvor tilbuddet i meget høj grad tager udgangspunkt i det enkelte barn, og arbejder understøttende udfra det.

Derudover beskrives en daglig struktur, hvor børnene på daglig basis støttes i en sund døgnrytme med aktiviteter såsom læsning, socialt samvær, fysisk aktivitet og leg, som understøtter læringsparathed. Der har til eksempel været arbejdet med at lære at cykle, hvilket medførte at to børn med stor glæde selv cykler til den nærliggende skole.

Dertil beskriver medarbejderne en opmærksomhed på, at styrke børnenes læringsmiljø samt et tæt samarbejde med børnenes skoler.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på fremlagt dokumentation, interview med børn og unge, medarbejdere og ledelse, samt triangulering med myndighed i forbindelse med tilsyn i 2023.

I dokumentationen i form af individuelle planer og statusskrivelser for tilfældig udvalgte børn fremgår, at tilbuddet i meget høj grad forholder sig til børnenes skole og herunder arbejder med individuelle mål som retter sig mod barnets skolegang. Eksempelvis skal barnet passe sin skole og støttes i lektier m.m. Dertil vægtes medarbejdernes beskrivelser af løbende møder med børnenes skoletilbud, uddannelsesvejledere og myndighed og anbringelseskonsulent, i tilrettelæggelsen af arbejdet med det enkelte barn.



## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen, af indikatoren, lagt vægt på oplysningerne i den gennemgåede dokumentation, udførte interviews samt triangulering i forbindelse med tilsynet i 2023.

Ifølge oplysningerne afgivet under tilsynsbesøget er alle indskrevne børn enten tilknyttet et skoletilbud, specialskoletilbud eller som i et enkelt tilfælde koblet til et praktikforløb.

## Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på børn, medarbejderes og ledelsens beskrivelser, kombineret med udført triangulering med myndighed, i forbindelse med tilsyn i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både børn og medarbejdere beskriver, at børnene i høj grad har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud. Det anerkendes samtidig, at nogle børn i perioder, qua deres helt personlige historie, kan opleve fremmøde i skolen som meget udfordrende. I sådanne perioder, hvor det f.eks. betyder, at en ung vurderes at have et fremmøde på 80%, ses en relevant og reflekterende pædagogik anvendt, hvor der findes alternativer til det fysiske fremmøde i skolen.

## Indikator 1.e

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på børn, medarbejderes og ledelsens beskrivelser, kombineret med udført triangulering med myndighed, i forbindelse med tilsyn i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på beskrivelser af et tæt samarbejde med børnenes skoletilbud, uddannelsesvejleder, myndighed og anbringelseskonsulent, såvel som UKN konsulent.

Fra myndighedsrepræsentant bemærkes en meget positiv beskrivelse af tilbuddets evne til at tage egne initiativer til nødvendigt samarbejde omkring skolegang, deres fleksibilitet og pædagogiske tilgang, samt vedholdenhed.

Medarbejderne beskriver en tæt dialog med lærer og opfølgning via aula, sms og mail. Derudover bemærkes, at bøger står tilgængelig og medarbejdere udtaler, at de understøtter børnenes motivation til læsning, hjælper med lektier, men også motiverer til anden form for vidensdannelse via f.eks. dokumentarudsendelser som børnene kan relatere til.

Det bemærkes endvidere at der i høj grad demonstreres indsigt i børns behov for leg og fysisk aktivitet samt motorisk stimulering, med henblik på læringsparathed.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Huset Reflekt i meget høj grad har en opmærksomhed på, at understøtte børnenes og de unges sociale kompetencer og selvstændighed, og at tilbuddets metoder og tilgange i høj grad er målrettet denne indsats.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at der ses et relevant fokus på, at børnene og de unge involveres i sociale fællesskaber og aktiviteter samt, at de i dagligdagen oplever sig tilpas udfordret. Dette sker blandt andet ved, at børnene og de unge gradvist og i takt med alder og modenhed får øget indflydelse og selvbestemmelse. Dette ses også i f.eks. refleksioner over målfastsættelse, status mv. hvor det er vigtigt for tilbuddet at inddrage børnenes egne perspektiver.

Derudover finder socialtilsynet, at tilbuddets indsats, tilgange og metoder er med til at understøtte børnene og de unges parathed til i stadig højere grad selv at stå for planlægning og gennemførelse af fx madlavning, transport til og fra skole mv. med en samtidig passende og afstemt støtte.

På baggrund af de modtagne oplysninger i forbindelse med tilsynet og via samtaler med børn og unge vurderer socialtilsynet, at flertallet af børnene og de unge på tilbuddet går til en eller flere fritidsaktiviteter i det omkringliggende samfund, eller søges motiveret til det.

Endvidere er der ifølge både ledelsen, medarbejderne og flere af de unge fokus på fælles aktiviteter og ture i nærområdet.

Socialtilsynet hæfter sig samtidig positivt ved, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes og de unges mulighed for kontakt til og samvær med familie, pårørende, venner og legekammerater og, at der er fokus på at skabe gode rammer for dette samvær. Blandt andet tilbyder medarbejderne, at køre børn og unge til og fra besøg hos familie og andet netværk.

Under tilsynsbesøget kunne socialtilsynet endvidere observere børn og unge der i lighed med tidligere tilsyn, gav udtryk for og indtryk af, at de er glade for at bo på tilbuddet og, at de generelt trives med tilbuddets struktur, aktiviteter og muligheder for relationer og fællesskab med de øvrige unge og medarbejderne. Dette fremgik både i børnenes interne kommunikation og i dialogen mellem børn/unge og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets aktuelt er i en relevant proces i forhold til at finde balancen mellem på den ene side at sikre en god overgang for en større søskendegruppe der udskrives efter et mangeårigt ophold i tilbuddet, og samtidig bevare ro og tryghed for de tilbageværende mens der foretages nye indskrivninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8





## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af fremsendt dokumentation, observationer under tilsynsbesøget samt samtaler med børn og unge, ledelse og medarbejdere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet generelt leverer en kvalificeret indsats i forhold til, at styrke børn og unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, og at dette i meget høj grad sker med udgangspunkt i det enkelte barns/den enkelte unges behov og udviklingstrin. Dette understøttes af trianguleringen med myndighed, hvor det netop fremhæves, at tilbuddets indsats desangående ses meget kvalificeret.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på, at børnene/de unge lærer at agere og begå sig i nærmiljøet og i samfundet i øvrigt, blandt andet gennem deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Børn og unge i huset har gennem tiden gået til en meget bred vifte af fritidsaktiviteter herunder E-sport, springgymnastik, dans, ridning, klatring, ninjasport, fitness, spejder samt fodbold i forskellige klubber afhængigt af niveau og engagement. Deltagelse i den lokale ungdomsklubs aktiviteter er det også blevet til, hvor en dreng har været på klatretur i Sverige, en anden på fodboldtur til England og en har gået til mountainbike på ungdomsskolens hold.

Socialtilsynet er ikke i den modtagne dokumentation oplyst om det enkelte barns aktuelle og konkrete fritidsaktivitet, men har fået beskrevet, at alle børnene enten går til noget eller søges motiveret til det.

Derudover hæfter socialtilsynet sig ved, at langt hovedparten af børnene og de unge går på forskellige skoler og uddannelsessteder i nærområdet. Socialtilsynet vurderer, at dette understøtter børnene og de unges muligheder for at indgå i sociale relationer og fællesskaber udenfor tilbuddet. Medarbejdere og ledelsen oplyser, at hvor det er muligt, arbejder de generelt med, at understøtte børnene og de unges muligheder for at skabe relationer til jævnaldrende udenfor tilbuddet. Samtidig støttes børnene i at lave legetaler med børn fra deres skoler.

Dette giver ifølge medarbejderne børnene mulighed for at afprøve og udvikle sociale kompetencer ligesom børnene lærer at indgå i sociale relationer med andre børn end dem de er sammen med til hverdag.

Af de fremsendte pædagogiske udviklingsplaner og journaler fremgår det, at der opsættes mål for børnene og de unges selvstændighed, fritidsforhold og sociale kompetencer/ relationer. Særligt fremgår det at målene opsættes og formuleres sammen med børnene og de unge. "Det nytter jo ikke, at vi sætter 5 mål op, som børnene ikke selv kan genkende" som det blev udtalt i interview med medarbejderne.

I samtalerne med børn og unge under tilsynsbesøget giver børnene og de unge udtryk for, at det bedste ved at bo på Huset Reflekt er aktiviteterne, udflugterne og fællesskabet med andre børn/unge. En enkelt ung udtaler, at " Det bedste er, at man får sit eget værelse, man får lommepenge og her er en stor have. Desuden er vi på skiferie hvert år (det er også godt), vi er altid i Sverige på ski, jeg gad godt komme længere væk til de varme lande".

Flere nævner også medarbejderne som årsag til, at de trives med at bo i tilbuddet, hvilket understøttes af socialtilsynets observationer af et omsorgsfuldt, trygt men også humoristisk samspil mellem børn/unge og medarbejdere.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på fremsendt dokumentation og data fremkommet via interview og triangulering, der viser, at der opstilles konkrete individuelle mål for både selvstændighed og sociale kompetencer. Herunder vægtes også beskrivelser af særligt fokus på reelt udviklingstrin, og indsatser der tager højde for dette.

Der er desuden lagt vægt på de unges egne formulerede mål og oplevelse af udvikling og ressourcer ift. selvstændighed og sociale relationer. En ung beskriver, med stolthed over egen faglig udvikling, i forbindelse med snak om lektiehjælp, at en medarbejder der er skolelærer 'jo kun arbejder i nulte, men nu kan jeg også selv lave min matematik'

Børn og unge understøttes desuden i at lære at færdes på egen hånd, igen med skyldige hensyn til den enkeltes individuelle behov og formåen.



## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Børn og unge i Huset Reflekt indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Adspurgt er det efterfølgende oplyst, at børnene efter lyst og behov kan gå til fritidsaktiviteter i de lokale idrætsforeninger. Interesserne er skiftende, og børnene i Huset har gennem tiden gået til E-sport, springgymnastik, dans, ridning, klatring, ninjasport, fitness, spejder samt fodbold i forskellige klubber afhængigt af niveau og engagement.

Deltagelse i den lokale ungdomsklubs aktiviteter er det også blevet til, hvor en dreng har været på klatretur i Sverige, en anden på fodboldtur til England og en har gået til mountainbike på ungdomsskolens hold.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet vurderes at have et meget stort og relevant fokus på at etablere samarbejde og kontakt til barnets forældre og familie. Også i anbringelser der er sket uden samtykke, er tilbuddet lykkedes med at skabe gode samarbejdsrelationer i mange tilfælde.

Der er desuden et stor fokus på at støtte barnet i relationer til nærtstående, hvor forholdet har været belastet af tidligere problemfyldte tider, men hvor der er mulighed for med støtte at bidrage til at relationen bliver bedret mellem barn og forælder. Tilbuddet følger så udviklingen nøje, og evaluerer på indsatsen, netop med henblik på at sikre, at det er barnets ønsker og behov der understøttes.

## Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad. Det vægtes at en del af tilbuddets faste medarbejdere er stoppet på tilbuddet, hvilket beskrives som et savn af et af de interviewede børn.

Der spores samtidig en vrede hos dette barn mod enkelte voksne. Barnet befinder sig imidlertid i en yderst kompleks og vanskelig situation, med et stort loyalitetspres grundet helt særlige forhold i barnets liv. Socialtilsynet bemærker, at barnet når det beskriver situationen, samtidig understreger, at der er andre voksne som ses som trygge og nogen man kan gå til.

Der er samtidig lagt vægt på, at langt de fleste af de anbragte børn og unge ses at indgå i samspil, samtaler og aktiviteter, der understøtter vurderingen af, at de har mindst én betydningsfuld voksen, som har en positiv betydning i deres liv.

Børnene nævner dertil relationer til forældre, lærere og pædagoger som særlig vigtige i deres liv.

Det vægtes, at medarbejderne understøtter processer med at bedre belastede relationer til nærtstående, og ser når barnet har brug for hjælp til at fastholde eller genetablere en kontakt.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

I forbindelse med tilsynsbesøget den 24. maj 2023, har socialtilsynet vurderet, at Huset Reflekt i meget høj grad har en kompetent ledelse, og at den daglige drift varetages kompetent.

Ledelsen er sammensat af en tilbudschef og en daglig, pædagogisk leder, der samlet set har relevante uddannelser og erfaringer.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har en relevant praksis i forhold til supervision, idet både medarbejdere og ledelse indgår i supervision der inddrager temaer fra den daglige pædagogiske praksis, såvel som ledelsens behov for sparring vedrørende udvikling og konsolidering, hvilket ses at understøtte den nødvendige faglige refleksion og læring.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejdernes arbejdstid er planlagt med udgangspunkt i borgernes behov for støtte, omsorg og tilstedeværelse af medarbejdere med relevante kompetencer og konkret kendskab til børn og unge i tilbuddet.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets ledelse har iagttaget de nødvendige ledelsesmæssige skridt i forbindelse med personalegennemstrømningen, der efter det oplyste steg mere end sædvanligt i perioden juni 2022 til juni 2023. Dette fremgår endnu ikke af Tilbudsportalen, idet nøgletal for 2022 ikke ses indtastet.

Sygefraværet i 2022 ikke var på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, hvilket afspejler sig i tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere, der i høj grad understøtter, at tilbuddet kan tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Huset Reflekt i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse, der består af en tilbudschef og en daglig pædagogisk leder. Socialtilsyn Hovedstaden har fået overdraget tilsynsforpligtelsen, da tilbuddet i 2022 blev overtaget af koncernen Altiden, men har i nærværende rapport ikke forholdt sig indgående til koncernledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Der er aktuelt opmærksomhed på den stigende og bekymrende tendens mod udfordringer med at skaffe uddannede medarbejdere, som erfaret i forbindelse med en større afgang af medarbejdere i det forløbne år, med deraf afledt behov for nyrekrutteringer.

Ledelsen søger at imødegå dette, ved dels at tilbyde ordnede forhold, dels ved som senest f.eks. at afholde fælles temadage for medarbejderne, med henblik på at sikre, at alle har et fælles, fagligt fundament. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne, ved at afholde interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Det vurderes endvidere, ledelsen i meget høj grad har relevant uddannelse og erfaring, og prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af kompetencer, såvel som ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

Tilbuddets bestyrelse er ændret i 2022, i forbindelse med at tilbuddet blev overtaget af Altiden. I følge modtaget dokumentation består bestyrelsen nu af 3 direktører fra Altiden. Der er modtaget information om udpeget medarbejderrepræsentant, som er valgt blandt alle tilbuddene i koncernen. Socialtilsynet har ikke, som ellers anmodet, modtaget bestyrelsesreferater eller andet til yderligere belysning af bestyrelsens aktivitet og engagement relateret til den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.



## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet oplysninger fremkommet via interview med medarbejdere og ledelse, samt modtaget dokumentation og oplysninger på Tilbudsportalen.

Tidligere indsendt dokumentation og oplysninger vedrørende ledelsesteamets relevante uddannelser og erfaringer er lagt til grund.

Den daglige ledelse består af to personer med forskellige ansvarsområder, begge uddannede pædagoger. Den ene, benævnt tilbudschef, med det øverste daglige ansvar. Efter koncern overtagelsen af tilbuddet, kan denne deslige trække på den nye bestyrelse, men især på Altidens regionschef og Altidens interne fagpersoner mhp. sparring og udvikling. Den anden, benævnt daglig leder, er mere praktisk orienteret og har et tættere samarbejde med personale og børn/unge. Ledelsesteamet beskriver sig selv som et stærkt team, der er et godt samarbejde og de er gode til at supplere hinanden både på det strategiske og menneskelige område.

Medarbejderne udtaler, at ledelsen har gode kompetencer og deres ansvarsområder er tydelige. De er lydhøre og nemme at komme i kontakt med.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af: Indsendt dokumentation og observationer. Tilbuddet ledes relevant både i forhold til det faglige, strategiske og økonomiske. Dette bedømmes på baggrund af deres ageren i forhold til nyrekrutteringer efter en større medarbejderafgang i det forløbne år, samt omsorg og faglig relevant ageren i forhold til en særlig sag, der krævede særlige hensyn til både medarbejdere og børnegruppe og ny indskrivninger.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet oplysninger fremkommet via interview med medarbejdere og ledelse, samt modtaget dokumentation i form af oversigt over omfanget af tilbudt supervision. Det oplyses, at al supervision planlægges et halvt år ad gangen, og emner drøftes på forudgående personalemøder.

Det fremgår desuden af dokumentationen, at der er særskilt ledelsessupervision. Det er planlagt dels som løbende sparring med en supervisor med mangeårig ledelseserfaring fra behandlingshjem, og dertil sparring med udviklingsmæssigt fokus hvert ½ år med en anden supervisor.

Fra tidligere rapport er vægtet beskrivelser af arbejdet og supervisionen vedrørende Theraplay, anvendelse af optagelser fra leg der gennemgås på personalemødet, hvor der er fokus på leg og udvikling hos børnene/de unge, samt den daglige struktur, ligesom seneste oplysninger fra ledelsen, der beskriver afholdelse af temadag for den nyere sammensatte personalegruppe, der skal have etableret fælles grundlag sammen.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra modtaget liste over bestyrelsens sammensætning og CV.

Bestyrelsen består ifølge denne oversigt af aktuelt af 3 medlemmer der alle er tiltrådt i løbet af 2022 og 2023, og som alle tre er ansat som direktører i Altiden Ekko. Det fremgår af bestyrelsens CV-er, at de samlet set har relevante kompetencer i forhold til ledelse, HR, økonomi og drift af forskellige sociale virksomheder gennem mange år.

I bedømmelsen af indikatoren, har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddene i Koncernen Altiden har afholdt valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen jf. Lov om socialtilsyn § 12b. Det er oplyst fra tilbuddet, at der er valgt een medarbejder blandt alle koncernens tilbud, som skal indtræde i bestyrelsen som medarbejderrepræsentant. Vedkommende oplyses som værende uddannet pædagog, ansat på et andet tilbud i koncernen.

Socialtilsynet har dertil vægtet, at der ikke er et grundlag at vurdere bestyrelsens aktivitet på, da anmodet dokumentation i form af referater fra bestyrelsesmøder ikke ses modtaget. Mødehyppighed, emner af relevans for Huset reflekter mv. er dermed ikke oplyst.



## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

Det er vægtes i bedømmelsen, at ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle. I særlig grad er det vægtes, at ledelsen trods en usædvanlig og krævende proces, også økonomisk, med baggrund i udskrivning af fem søskende på een gang, alligevel har prioriteret det helt nødvendige hensyn til både tilbageblevne og nye børn på vej ind. Der er således taget skridt til, at skærme børn mod uro og utryghed, ved f.eks. at tage i sommerhus med et nyt barn, så der ikke opstod svære situationer for både fraflyttende og indflyttende.

Det er ligeledes vægtes, at ledelsen har et helt relevant fokus på vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer. I en situation, hvor der har været en del afgang, har ledelsen sikret fælles temadag, med henblik på at sætte kursen også for de nye, og sikre det fortsatte fælles faglige fundament, med fokus på de grundlæggende værdier og tilgange.

Ledelsen har i den forbindelse reflekteret relevant over, hvilke tilgange og tiltag der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

### Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det er i bedømmelsen vægtes, at den samlede medarbejdergruppe, der aktuelt med færre indskrevne end godkendt antal pladser, udgør 10 ansatte, med et samlet timetal på 340 timer. Heraf er de seks medarbejdere uddannede pædagoger, inklusive daglig pædagogisk leder samt tilbudschef. Derudover er der ansat en servicemedarbejder, 2 pædagogiske medhjælpere, samt en kombineret administrativ/pædagogisk medhjælper. Ved fravær anvendes i meget høj grad medarbejdere, som har været på tilbuddet i en lang periode, som børnene dermed er trygge ved, og opnår relationer til. I en grad, så det opleves at et barn f.eks. spørger direkte efter en konkret vikar.

Årsrapport 2022 er endnu ikke indberettet til Tilbudsportalen med samtidig aktuelt time normeringstal, men det er socialtilsynets vurdering, at børnenes behov dækkes med den nuværende normering.

Tilbuddets ledelse udtalte endvidere til sidste års tilsynsbesøg, at deres intention er at sikre en høj faglighed og personlig forskellighed i personalegruppen. Der er gennemgående teams i forhold til de forskellige ugedage. Personalet inddeles i primær / sekundære funktioner i forhold til børnene, så der altid er en hovedansvarlig og gennemgående kontaktmulighed.

Medarbejderne fortæller også ved dette 2023 tilsyn, at der er en fin normering og der er tid til børnene. Når de små er puttede, kan de have samvær med de store, og de har altid tid til at lave lektier om eftermiddagen, lege og være sammen. Dette observeres ligeledes under tilsynsbesøget, hvor der spilles spil i køkkenet, nogle kommer hjem med børn efter en shoppingtur mv.

Da der ikke er indrapporterede 2022 årsrapport tal på Tilbudsportalen, og da det efter det oplyste fra Altiden heller ikke nås inden den lovpligtige frist pr. 1.7, anvendes dels tallene fra årsrapport 2021, sammenlignet med udviklingen de seneste 3 år, men også de modtagne oplysninger via tilsynsbesøget.

Ledelsen beskriver under det aflagte tilsynsbesøg i 2023, at de ydermere havde 3 på barsel i den forløbne periode, hvilket har været krævende i forhold til at dække ind. Dertil er de i proces med udskrivning af 5 søskende, der har været anbragt i en længere årrække. Det er alligevel lykkedes dem at sikre en høj grad af stabilitet for børnene/de unge. Det begrundes med, at de har et fast dygtigt vikarteam, der kender børnene og de unge, og har været hos dem over flere år - enkelte næsten helt fra begyndelsen. Flere af de nye vikarer er uddannet pædagoger og tilbuddet har generelt været ret hurtige til at sætte de nye vikarer ind i arbejdet, tilbuddet tanker, kultur og metoder. Det er af høj prioritering, at vikarerne skal være af forskellige køn og aldre. Det er deres erfaring, at de hver især kan noget forskelligt, men samtidig udgør en utrolig vigtig værdi og betydning i børnenes liv og udvikling. Derudover benyttes det faste personale også til vagtdækning for hinanden.

I sidste års høringssvar til afgivende socialtilsyn, beskrev ledelsen endvidere, at filosofien har fra begyndelsen har været, at børnene ikke skal udsættes for flere voksne end højst nødvendigt, så længe børnene opholder sig fysisk i deres midlertidige hjem (Huset Reflekt). I denne forbindelse har ledelsen opmærksomhed på den enkelte ansattes trivsel og generelle menneskelige overskud. Således anvender vi ikke de faste personaler mere end, at vi vurderer det er til gavn for Huset, børnenes trivsel og i sidste ende den enkelte ansatte.

I forlængelse af dette, har Socialtilsyn Hovedstaden vægtes nye oplysninger om ledelsens indsats i forhold til nyansatte, herunder afholdelse af fælles temadage med fokus på huset værdigrundlag, metoder og faglige tilgange.



## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikator bedømmes opfyldt i lav grad. Det er i bedømmelsen vægtet, at tilsendt dokumentation i form af oversigt over afgåede og tilgåede medarbejdere, viser en afgang på i alt 11 ophørte i perioden 30.6.22 - 30.6.23. For de to stillinger handlede det om ophør af arbejdsopgaven, seks fandt andet arbejde. Dette afspejles endnu ikke i data på Tilbudsportalen, da årsrapport 2022 endnu ikke er indsendt, og af Altiden er oplyst som værende forsinkede også udover lov fastsat frist, der er 1.7.23.

Tilbuddets personalegennemstrømning har i perioden faktisk været betydeligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddets ledelse har redegjort tilfredsstillende for situationen, herunder baggrunden samt de tiltag de har gjort for at stabilisere medarbejdergruppen, og sikre en tryk hverdag for børn og unge. F.eks. ses via oversigter over ikke-fastansatte medarbejdere, at kendte vikarer med studier ved siden af, er gået op i tid, for at dække timer ind med i forvejen kendte og trygge personer, hvilket har sikret en stabil hverdag. Dette beskrives positivt af både ledelse og medarbejdere. Nogle af børnene har beskrevet det som mindre positivt, at de har sagt farvel til kendte medarbejdere, om end flere af børnene er i en helt særlig situation, hvor de som en søskendegruppe med en lang anbringelse bag sig i Huset, står for at skulle udskrives samlet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningsprocenten som den reelt har været, kunne medføre en vis risiko for tilbuddets kvalitet. En risiko som imidlertid reduceres væsentligt qua ledelsens og medarbejdernes indsats, samt øget brug af allerede kendte og kompetente vikarer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne, der kan fortælle, at de er en ny-sammensat, men stabil medarbejdergruppe som kan lide at arbejde i tilbuddet, og underbygges af observationer under socialtilsynets 7 timer lange ophold i huset, hvor der var en god og rolig stemning, sås fine samspil mellem børn/unge og medarbejdere, med backgammon, bagning, race i haven med en lille purk på hans ATV, som han tillidsfuldt ønskede at demonstrere for de to tilsynskonsulenter mv.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær blev ved seneste tilsyn aflagt af Socialtilsyn Øst, ikke bedømt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømt med en score på 4 på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen fra 2020.

Tilbuddet havde indsendt deres årsrapport for 2021, men ikke for 2022. I 2021 blev fraværet opgjort som værende på 35 dage, hvilket blev vurderet som et niveau der medførte en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette blev bedømt på baggrund af, at ledelsen da udtalte, at der havde været stort sygefravær, dels pga. 2 langtidssygemeldinger og 3 barsler, hvilket også ses i bestyrelsesreferaterne samt fra ledelsesberetningen i årsrapport 2021. Medarbejder oplever ikke, at sygefraværet er et problem, særligt fordi tilbuddet har faste og dygtige vikarer.

Oplysninger i form af udarbejdet liste over 16 medarbejders fravær, i perioden 1.5.2022 – 30.4.2023, modtaget i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i 2023, nu overdraget til Socialtilsyn Hovedstaden, angiver et sygefravær der ikke ses højere end på sammenlignelige arbejdspladser, og tydeligt fordelt på forklarede enkelte langtidssygemeldinger med næsten 50 fraværsgange for en enkelt medarbejders vedkommende og med 24 for en anden medarbejders vedkommende. Samlet er fraværsgangene i perioden opgjort som 135, fordelt på 16 medarbejdere. D.v.s. et gennemsnit på 8,4 fraværsgange, hvilket er betydeligt lavere end på sammenlignelige arbejdspladser, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 f.eks. var 16,0 dage pr. medarbejder.

På baggrund af de aktuelle oplysninger har socialtilsynet derfor vurderet, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet, bedømt med en score på 5.



## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på modtagne oplysninger om antal ikke-fastansatte medarbejdere og deres timetal i tilbuddet, samlet og fordelt på de enkelte medarbejdere. Brugen af ikkefastansatte medarbejdere ses hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Dette bedømmes bl.a. på baggrund af ledelsens oplysninger om, at vikarerne deltager i møderne, hvis de er på arbejde. Derudover afholdes vikarmøder, hvor ledelsen inddrager dem i tilbuddets faglige tilgange mm. Det er endvidere vægtet, at der trods en større gennemstrømning af faste medarbejdere, er taget stort hensyn til kontinuitet og tryk for børnene, idet det har været muligt at højne brugen af allerede ansatte, og dermed kendte vikarer i perioden.





## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Huset Reflekt's medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Trods en af ledelsen beskrevet og erfaret oplevelse med udfordringer i senest gennemførte rekrutteringer, er det lykkedes at fastholde en høj andel af uddannede og erfarne medarbejdere. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Dertil anvendes blandt andet regelmæssig supervision, faglige temadage og efteruddannelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed. Socialtilsynet har i den forbindelse lagt vægt på observationer under det aflagte tilsynsbesøg, udførte interviews med både ledelse, medarbejdere og børn, samt triangulering med myndighed i mindre omfang.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevant uddannelse, viden, kompetence og praksiserfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Størstedelen af den faste medarbejdergruppe, 6 ud af aktuelt 10, er pædagogisk uddannet. Tilbuddet har en meget høj grad af fælles faglighed, hvilket afspejler sig såvel i interviews som i fremsendt dokumentation. Tilbuddet er optaget af at udvikle medarbejdernes kompetencer og viden i forhold til, på bedst mulig vis, at kunne imødekomme målgruppens behov, herunder ved at dokumentere sine indsatser baseret på fælles faglig tilgang.

Ligeledes finder tilsynet det positivt, at tilbuddet fortsat inviterer forældre ind i forhold til at ytre sig om samarbejdet og tilbuddets indsats, hvilket i meget høj grad løbende anerkendes af en visiterende kommune, som vurderer, at tilbuddets inddragelse og samarbejdet med forældre generelt yder børnene og de unge stor ro i deres anbringelse.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad. Det er vægtet, at en del, 5 ud af 10, er nyere medarbejdere, ansatte i 2022 efter en større afgang i det forløbne år. Det er ligeledes vægtet, at ledelsen arbejder målrettet med at inkludere de nyere medarbejdere i stedets grundlæggende værdisæt, metoder og tilgange, hvorved medarbejdergruppen bibringes viden og erfaring med henblik på hurtigt at blive bærere af kultur og faglighed.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på både observation af samspil mellem børn og medarbejdere, samt interview med både børn, medarbejdere, ledelse samt triangulering med myndighed, under og efter tilsynsbesøget. Dertil har socialtilsynet vægtet modtaget dokumentation forud for tilsynsbesøget i april 2023.

Det vægtes endvidere, at de ikke fastansatte i meget høj grad er velkendte for børnene, som derved opnår mulighed for relationsdannelse og tryghed til også disse medarbejdere.





## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på både observation af samspil mellem børn og medarbejdere, samt interview med både børn, medarbejdere, ledelse samt triangulering med myndighed, under og efter tilsynsbesøget. Der kunne i forbindelse med tilsynsbesøget observeres både en-til-en aktiviteter i form af skakspil mellem en medarbejdere og en ung, efter skolen var slut, såvel som glade piger der kom retur med medarbejdere fra en shoppetur i nærliggende indkøbscenter, eller en tydeligvis varm og tryk relation mellem en mindre purk og tilbudsleder, som på flere forskellige måder fik udtrykt stor tillid, trods en ellers lidt kompleks situation for purken.

Socialtilsynet har i bedømmelsen valgt ikke at lægge vægt på lidt mere kritiske udsagn fra et andet barn. Socialtilsynet har valgt at tolke udsagn fra barnet som udtryk for en følelsesmæssig svær situation, idet der er en nært forestående afsked efter et meget langt anbringelsesforløb.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser børn og unges behov og understøtter formålet med tilbuddets indsats. Rammerne vurderes velegnede til målgruppen, både indendørs og udendørs.

Ejendommen er en meget stor villa, bygget firlænget rundt om et indre rum, der er ændret fra den oprindelige form, til en nuværende stort centralt rum til forskellige aktiviteter. Rundt om dette center forefindes værelser til børnene, to badeværelser og et toilet til børnene. Desuden flere stuer, spisestuer og aktivitetsrum. Udendørs kan børn og unge anvende en særdeles stor have med legeplads, bålplads, shelter, fodboldbane, terrasser, græsplæne mv.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes og de unges trivsel og tryghed, og i høj grad tilgodeser børnenes og de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer deslige, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder rene, velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Huset Reflekt ApS i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og generelt er velegnede til målgruppen.

Generelt vurderes de fysiske rammer, både indendørs og udendørs, i meget høj grad at understøtte børnenes og de unges trivsel og tryghed. Børn og unges ses at bevæge sig hjemmevant og trygt i huset, og socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnenes og de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder rene, velholdte og hjemlige, og de udendørs faciliteter ses i meget høj at understøtte leg og udvikling.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet ser, at børn og unge i meget høj grad trives i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra børn, unge, medarbejder og ledelse samt af observationer under besøget samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Børnene og de unge udtaler og viser generelt tilfredshed med de fysiske rammer og faciliteter. Der er i mindre grad lagt vægt på udtalelser, hvor nogle unge er lidt kritiske over for at de ikke, har fået mulighed for at vælge egne møbler til værelset. Forklaringen fra ledelsen peger på, at flere børn samtidigt flyttede ind i et nyetableret tilbud, hvor det var nødvendigt at der var møbler i huset da børnene flyttede ind, og at det er ledelsens vurdering at børnene generelt har været glade for deres værelser og ting. Dette bedømmes på baggrund af, at børnenes beskrivelser under interview, ligesom medarbejder og ledelse oplyser, at børnene og de unge benytter rammerne både ude og inde. Dette observeres tydeligt af socialtilsynet, da en lille purk er meget ivrig efter at vise sin ATV frem, som er tildelt af Ønskebrønden. Vi følges i den forbindelse ud i den meget store have, hvor der virkelig kan races.

Der er desuden, qua de mange kvadratmeter indendørs, gode muligheder for at kunne opdele børn og unge i mindre grupper, både med hensyn til aldersspredning og udviklingsstrin, hvilket har vist sig pædagogisk givtigt i et konkret forløb.

De fysiske rammer og faciliteterne giver dermed mange muligheder for forskellige aktiviteter. Der er både fysisk udfoldelsesmuligheder, men også mulighed for, at børnene og de unge kan trække sig, en mulighed der yderligere forbedres ved, at der er god plads indendørs såvel som udendørs.

Der er mange muligheder for kreativitet og leg både inde og ude, og det ses under tilsynsbesøget at disse anvendes.



## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad, idet de fysiske rammer i høj grad imødekommer børn og unges særlige behov. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har til huse i en meget stor villa, med særdeles gode fysiske rammer, både indendørs og udendørs.

Tilbuddet rummer værelser, flere stuer, kontor og værelse til medarbejder, badeværelser og toilet, samt køkken og et stort centerplaceret rum, der oprindeligt var et pool rum, men nu er omdannet til et lege og krea rum, der giver mulighed for megen aktivitet indendørs også.

Der er desuden et vaskerum med vaskemaskine og tørretumbler, samt udenfor div. rum til cykler, havemaskiner mv.

Udendørs et meget stort have areal med bl.a. fodboldbane, shelter og bålplads, der giver særdeles gode muligheder for at anvende leg og fysisk aktivitet i de pædagogiske indsatser, og som tydeligt ses anvendt.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ligger tæt på Slægelse by, med let adgang til byen og den omgivende natur på Vestsjælland, samt transport til skoler mv. En beliggenhed der udnyttes pædagogisk, f.eks. ved at tage på ture og øve selvstændighed med børnene, hvor flere selv kan tage i skole.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det er i bedømmelsen vægtet, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad afspejler, at det er børnene og de unges hjem, som også for de mindre børn tjener som et meget hjemligt og trygt miljø, hvor der er være både lege- og udfoldelsesmuligheder udendørs, såvel som rum for trygge aktiviteter indendørs, hvor der kan skabes et roligt miljø i de værelser, der er tiltænkt de mindre børn, idet husets form og indretning giver gode muligheder for at tilgodese alle børn, små som størres behov.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, hvordan børnene og de unges interesser forsøges imødekommet på bedst mulige måder, hvilket bl.a. kommer til udtryk ved, at der er indrettet et kombineret krea- lege - og computerrum, hvor man kan sidde og sy, mens andre kan sidde og 'game'. Der er endvidere en meget stor have, med mange forskellige mindre haverum, og forskellige aktivitetsmuligheder. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på både observationer under besøget samt samtaler med børn og unge, der generelt beskriver, at de er glade for deres værelser, og at de selv har valgt indretningen. Enkelte udtalelser vægtes i mindre grad, under hensyn til en konkret og vanskelig situation som flere børn aktuelt skulle håndtere, under besøget.

Højere er det vægtet, at det tydeligt kunne iagttages, hvordan en stor dreng sad dybt koncentreret om et bræt spil, sammen med en medarbejder ude i det store og hyggelige køkken - samt endvidere en mindre drengs tydelige og store glæde ved en lille MTV maskine, som han drøede rundt på ude i haven, tydeligt stolt og glad.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Tilbuddet er solgt til Altiden Omsorg ApS pr. 01.07.2022.

Det betyder, at tilbuddet vil blive revideret på lige fod med øvrige tilbud under koncernen Altiden Social ApS. I skrivende stund har koncernen meddelt socialtilsynet, at de ikke ser sig i stand til at opfylde lovens krav om indsendelse af årsrapportens nøgletal inden d. 1. juli, men forventer en indsendelse omkring d. 14. juli. Det betyder, at socialtilsynet på nuværende tidspunkt ikke har en årsrapport at afrapportere på, kun et godkendt budget for 2023. Socialtilsynet har derfor vurderet, at der i 4. kvartal 2023 skal udarbejdes en administrativ rapport på baggrund af budget 2024 og årsrapporten 2022. Det kan oplyses, at budget 2023 efterlever samtlige krav i forbindelse med opfyldelse af lov om socialtilsyn og krav til den økonomiske tilsyn samt §11a og §11b. Desuden levner tilbuddets godkendte budget mulighed for levering af den fornødne kvalitet til målgruppen.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Se tematekst

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Se tematekst.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Se tematekst.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Andet
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Bestyrelsesoversigt
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Arbejdsplan
- Medarbejderoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Borgere



## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet
- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Fysiske rammer er besigtigede under besøget, herunder anvendelsen som den konkret fandt sted under besøget